

Retouren & Umtausch – So läuft's bei uns

Du willst etwas zurückschicken oder brauchst eine andere Größe/Farbe? Kein Ding – hier erklären wir dir kurz, wie das Ganze bei uns abläuft:

Umtausch? Einfach neu bestellen!

Einen klassischen Umtausch (z. B. gegen eine andere Größe oder Farbe) bieten wir **nicht** an. Wenn du was anderes brauchst, bestell bitte einfach neu – so bekommst du die richtige Größe am schnellsten.

Rücksendung – so geht's:

Du kannst Produkte **innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware** an uns zurückschicken – ganz in Ruhe also.

1. In deiner **Bestellbestätigungsmail** findest du den **Retourenschein**.
2. Pack das Produkt sicher ein, leg den ausgefüllten Retourenschein dazu und schick das Ganze an uns zurück. Die Adresse steht auf dem Retourenschein - bitte **nicht** nach Kappeln senden!
3. Sobald die Retoure bei uns angekommen ist und geprüft wurde, erstatten wir dir den Betrag auf das ursprüngliche Zahlungsmittel.

Wichtig zur Rückgabe:

- Die Ware muss **vollständig, originalverpackt und unbenutzt** sein.
- Bei Beschädigungen oder Gebrauchsspuren können wir den Kaufpreis **nicht oder nur teilweise** zurückerstatten.
- Bitte verpacke alles so, dass beim Rückversand nichts kaputtgeht.

Bitte vor der Bestellung beachten:

Um Retouren zu vermeiden, check vorher bitte ab, ob das Teil **wirklich zu deinem Motorrad passt** – in den meisten Fällen steht das direkt in der **Produktbeschreibung**.

Wenn du dir unsicher bist, **schreib uns einfach kurz über WhatsApp, Instagram oder per Mail** – wir helfen dir schnell weiter, damit du direkt das richtige Teil bestellst.

Wer zahlt den Rückversand?

Die **Kosten für die Rücksendung** trägst du als Käufer*in selbst.

Wir bitten um dein Verständnis – dafür halten wir unsere Preise generell so fair wie möglich.

Rücksendungen aus der Schweiz:

Bitte **kontaktiere uns vorab über das Kontaktformular** und gib an, **was genau du zurückschicken willst**.

Nur so können wir die **Zollabwicklung vorbereiten**, damit es keine Probleme an der Grenze gibt.

! Fehllieferung oder Problem mit der Bestellung?

Dann melde dich bitte direkt bei uns über das **Kontaktformular**, damit wir dir schnell helfen können.